



CONDIZIONI E POLICY

COME PRENOTARE

Per prenotare una camera, è necessario inviare una E-mail all'indirizzo info@fioridigrano.com contenente:

- Nome, Cognome, data prenotazione
- Tipo carta, numero e data di scadenza della carta di credito
- Nominativo del titolare come indicato sulla carta
- Recapito telefonico cellulare
- Orario previsto di arrivo.

Il pagamento del soggiorno verrà corrisposto interamente al momento del check-in.

Carta di Credito: viene richiesta a garanzia del pernottamento ma non verrà utilizzata se non in caso di: cancellazione tardiva, no-show, addebiti extra (*).

Bonifico Bancario: Se non si desidera comunicare i dati della carta di credito, è possibile effettuare il pagamento di un acconto pari al 50% del valore totale del pernottamento, tramite bonifico bancario. Il saldo del soggiorno verrà corrisposto al momento del check-in.

REGOLE STRUTTURA

Orario Check-in: dalle 12:00 alle 19:00.

Non appena possibile, vi chiediamo di comunicarci l'orario d'arrivo previsto, in modo da evitarvi una spiacevole attesa all'arrivo al B&B.

Orario Check-out: le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00 del mattino. Su richiesta, è disponibile un deposito bagagli gratuito.

Servizio Extra Late Check-in:

E' possibile concordare gratuitamente un check-in fuori orario contattandoci tramite e-mail all'indirizzo: info@fioridigrano.com o telefonicamente al numero: +39 02 39520001.

Attenzione: i check-in fuori orario, sono un servizio dedicato che viene attivato appositamente per venire in contro alle vostre esigenze. E' quindi indispensabile rispettare l'orario concordato o avvisarci tempestivamente in caso di ritardo, in caso contrario la prenotazione potrebbe essere annullata, o potrebbero essere applicate delle sanzioni pari a euro 20,00 a persona (*).

Servizio Extra Late Check-out:

Per ragioni tecniche/organizzative, il Late Check-out non è disponibile presso la nostra struttura pertanto, qualora la camera non venisse liberata entro le ore 10:00, potrebbe esservi addebitato il costo della mezza giornata (*).



Servizio Extra Parcheggio

E' possibile prenotare un posto auto presso il più vicino Parcheggio pubblico Lombarda Parking, al costo giornaliero di euro 23,00 da corrispondere direttamente a Lombarda parking al momento del ritiro della vettura.

Attenzione: la tariffa è calcolata sulle 24 ore, se pensate di utilizzare la vettura durante l'arco delle 24 ore, è indispensabile richiedere preventivamente la chiave elettronica al nostro indirizzo mail: info@fioridigrano.com, in caso contrario, il parcheggio applicherà la tariffa oraria.

Altro

E' assolutamente vietato introdurre ospiti all'interno della nostra struttura, che non siano stati autorizzati e registrati dal nostro personale. In mancanza di autorizzazione, potrebbero esservi addebitati dei costi aggiuntivi pari ad euro 30,00 a persona (*).

Eventuali danni causati a oggetti o alla struttura, vi verranno addebitati sulla carta di credito (*).

Eventuali richieste particolari, verranno conteggiate al momento del check-out.